#### ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА

**Вопросы, выносимые на экзамен:**

1. Школа научного управления.
2. Классическая или административная школа.
3. Школа человеческих отношений и поведенческих наук.
4. Наука управления или количественный подход.
5. Общая характеристика менеджмента.
6. Теоретический взгляд на природу, сущность и развитие управления.
7. Характеристика процессного подхода к управлению. Управление как процесс.
8. Характеристика системного подхода к управлению.
9. Ситуационный подход к управлению.
10. Понятие и значение организации. Миссия и цели организации.
11. Взаимодействие человека и организации.
12. Характеристика организаций. Типы организаций.
13. Внутренняя среда организации.
14. Внешняя среда организации.
15. Организационная культура.
16. Значение информации. Виды коммуникаций и этапы коммуникационного процесса.
17. Межличностные и организационные коммуникации.
18. Коммуникации в социальной работе.
19. Понятие и классификация управленческих решений.
20. Требования к управленческим решениям.
21. Подходы к принятию решений.
22. Управление и уровни управления.
23. Понятия управления, объекта, субъекта в управлении социальной работой.
24. Министерство здравоохранения и социального развития.
25. Управление социальной защиты населения администрации Ростовской области.
26. Деятельность отдела социальной защиты населения.
27. Сущность функции планирования.
28. Этапы стратегического планирования.
29. Программно-целевое управление.
30. Общая характеристика функций управления. Их взаимосвязь.
31. Понятие организационной деятельности.
32. Нормы управляемости.
33. Взаимоотношения полномочий.
34. Построение организации.
35. Общая характеристика мотивации.
36. Содержательные теории мотивации (Теория иерархии А. Маслоу, Теория ERG Альдефера, Теория преобретенных потребностей МакКлелланда, Теория двух факторов Герцберга).
37. Процессуальные теории мотивации (Теория ожидания, Теория постановки целей, Теория равенства).
38. Формы признания и оценки результатов труда.
39. Понятие и виды управленческого контроля.
40. Формы контроля.
41. Принципы контроля.
42. Этапы процесса контроля.
43. Контроль в социальной работе.
44. Природа и определение понятия лидерства. Лидер и менеджер.
45. Традиционные концепции лидерства (по выбору студента).
46. Концепции ситуационного лидерства.
47. Новое в теориях лидерства.
48. Группы и значение неформальных организаций.
49. Формы власти и влияния.
50. Направления изучения образа руководителя. Личностные качества руководителя.
51. Поведенческое направление.
52. Ситуационное направление.
53. Гендерный подход к проблеме руководства.
54. Стили руководства.
55. Кадровая политика предприятия.
56. Персонал как объект управления.
57. Формирование трудовых ресурсов.
58. Развитие трудовых ресурсов.
59. Деловая оценка работника.
60. Эффективность управления персоналом: пути повышения.
61. Административные методы.
62. Экономические методы.
63. Социально-психологические методы.
64. Подготовка и оформление управленческих документов.
65. Распорядительные документы.
66. Организационные документы.
67. Информационно-справочные документы.
68. Организация работы с документами.

**Тестовые задания**

1. С чем было связано возникновение практики управления?

а) с появлением общения

б) с возникновением письменности

в) с разделением и кооперацией труда

г) с возникновением производства

д) с возникновением первобытнообщинного строя.

2. Когда менеджмент выделился в самостоятельную область знаний?

а) в XIX в.

б) в XVIII в.

в) на рубеже XIX и XX вв.

г) в середине XX в.

д) в средние века

3. Чье учение стало основным теоретическим источником современных концепций менеджмента?

а) А. Файоля

б) Ф. Тейлора

в) М. Фоллетт

г) Д. Гетти

4. Какое государство является родиной менеджмента?

а) Франция

б) США

в) Россия

г) Англия

д) Германия

5. Представители какой научной школы в качестве основного объекта исследования имели

эффективное использование человеческих ресурсов?

а) классической или административной школы

б) школы научного управления

в) школы науки управления или количественный подход

г) школы поведенческих наук

д) школы человеческих отношений

6. Представители какой научной школы впервые описали принцип управления — единоначалие?

а) классической или административной школы

б) школы научного управления

в) школы науки управления или количественный подход

г) школы поведенческих наук

д) школы человеческих отношений

7. Где преимущественно следует использовать понятие "менеджмент"?

а) в естественных системах

б) в предпринимательских, корпоративных структурах

в) в социально-экономических системах

г) в иерархических структурах

д) во всех управленческих структурах

8. Кто стоял у истоков школы научного управления?

а) А. Файоль

б) Д. Гетти

в) М: Фоллетт

г) Ф. Тейлор

д) Э. Мейо

9. Кто из ученых внес наибольший вклад в развитие классической, или административной школы

управления?

а) А. Файоль

б) Д. Гетти

в) М Фоллетт

г) Ф. Тейлор

д) Э. Мейо

10. Что такое менеджмент?

а) теория и практика управления

б) главный принцип управления

в) исключительно теория управления

г) исключительно практика управления

11. Представители какой научной школы ратовали за повышение заботы руководителей о

подчиненных?

а) школы поведенческих наук

б) школы человеческих отношений

в) школы научного управления

г) административной школы

д) школы науки управления или количественный подход

12. Исследования ученых какой школы базировались на использовании данных точных наук?

а) школы человеческих отношений

б) школы научного управления

в) школы науки управления и количественный подход

г) классической или административной школы

д) школы поведенческих наук

13. Сколько существует основных подходов в развитии управленческой науки?

а) четыре

б) три

в) пять

г) шесть

д) Два

14. Каково соотношение понятий "управление" и "менеджмент"?

а) понятие "менеджмент" шире

б) понятие "управление" шире

в) понятие "менеджмент" значительно шире

г) эти понятия — синонимы

15. Какие подсистемы можно выделить в системе управления организацией?

а) формальную и неформальную

б) административную и производственную

в) нормативную и маркетинговую

г) структурно-информационную, информационно-поведенческую и саморазвития

16. На чем основываются экономические методы управления?

а) на материальных интересах объектов управления

б) на воздействии на социальные условия работающих

в) на законодательных и нормативных актах

г) на хозяйственном расчете

17. Что такое принципы управления?

а) основные методы управления

б) закономерности управления

в) основные правила управления

г) основные функции управления

18. Что такое управление?

а) специфическое взаимодействие субъекта и объекта управления

б) воздействие субъекта на объект управления

в) подчинение объекта субъекту управления

19. Каковы общие методы управления?

а) административные, экономические и социально-психологические

б) воспроизводственные и маркетинговые

в) сетевые и балансовые

г) законодательные и нормативные

20. Что включает в себя система управления в элементарном виде?

а) принципы, методы и функции управления

б) совокупность органов управления

в) субъект, объект управления и связи

г) совокупность объектов управления

21. Что такое субъект управления?

а) орган, осуществляющий управленческие воздействия

б) любой орган в системе управления

в) орган, воспринимающий управленческие воздействия человека

22. На чем основываются социально-психологические методы управления?

а) на материальном интересе работников

б) на законодательных и нормативных актах

в) на морально-психологическом климате

г) на воздействии на сознание и социальные условия

23. Что такое методы управления?

а) закономерности управления

б) основные правила управления

в) управленческие законы

г) способы воздействия субъекта на объект

д) методы работы менеджеров

24. На чем основываются административные методы управления?

а) на законодательных и нормативных актах

б) на экономических интересах объектов управления

в) на воздействии на социально-бытовые условия работающих

г) на штрафных санкциях

25. Кто впервые ввел понятие "принципы менеджмента"?

а) А. Файоль

б) Ф. Тейлор

в) М. Фоллетт

г) А. Маслоу

д) П. Гетти

26. Какие методы управления получили у нас в последние годы наибольшее развитие?

а) административные

б) экономические

в) социально-психологические

г) балансовые

д) сетевые

27. Что такое процесс управления?

а) последовательная деятельность менеджера

б) совокупность непрерывных, взаимосвязанных функций

в) совокупность принципов и методов управления

28. Что такое функция управления?

а) управленческая деятельность

б) обособленный вид управленческой деятельности

в) должностная обязанность менеджера

29. Каковы основные содержательные теории мотивации?

а) А. Маслоу, Ф. Герцберга, Д. Мак Клелланда

б) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера

в) постановки целей, партисипативного управления

30. Какова роль координации в процессе управления?

а) формировать структуру организации

б) распределять полномочия между органами

в) обеспечивать взаимодействие и согласованность звеньев

г) обеспечивать связь между подразделениями

31. Какую информацию называют невербальной?

а) письменную

б) словесную

в) бессловесную

г) управленческую

д) устную

32. Какой этап является первым в процессе принятия и реализации управленческих решений?

а) определение критериев решения проблемы

б) формулирование проблемы

в) признание проблемы

г) оценка альтернатив

д) разработка альтернатив

33. Назовите первую функцию процесса управления?

а) мотивация

б) организация

в) планирование

г) контроль

д) координация

34. Каковы основные процессуальные теории мотивации?

а) Д. Мак Клелланда

б) ожидания, справедливости, Портера-Лоурера

в) А. Маслоу, Ф. Герцберга

35. Какова высшая потребность в пирамиде потребностей А. Маслоу?\_\_